SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO
PRUEBA DE CONOCIMIENTO

COMPETENCIA: 220501001 Mantener Equipos De Cómputo Según Procedimiento Técnico.
RESULTADO DE APRENDIZAJE: 583622 Especificar Los Recursos Para El Mantenimiento De Equipos De Cómputo, De Acuerdo Con El Procedimiento A Realizar.
CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Especificar los recursos para el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento a realizar. Selecciona los equipos, materiales y herramientas de acuerdo con el tipo de mantenimiento. Alista los equipos, materiales y herramientas según el mantenimiento a realizar. Interpreta manuales técnicos de equipos de cómputo según las diferentes arquitecturas.

Aprendiz: _____ #Id_____ #Ficha: XXXXXX

Instructor: XXXXXXXXXXXX Aprobó: Si___ No___

Instrucciones: Lea detenidamente, analice y responda, la siguiente prueba de conocimiento, que contiene preguntas de selección múltiple con única respuesta. La prueba se considera aprobada si responde correctamente el 70% de las preguntas.

1. ¿Cuál es la periodicidad que se recomienda para darle mantenimiento preventivo a un equipo de cómputo?

A. Cada seis (6) Meses
B. Cada tres (3) Meses
C. Cada doce (12) Meses
D. Cada mes

2. ¿La espuma o solución limpiadora se utiliza para?

A. Dar limpieza al monitor después o antes de hacer el mantenimiento de nuestra PC.
B. Dar limpiar de manera rápida y profunda a todo tipo de superficies de plástico como teclados, computadoras, impresoras, etc.
C. Dar limpieza a los cables internos, circuitos eléctricos y electrónicos de la PC.
D. Dar limpieza interna a la PC, para despojarla del polvo, también es utilizada en la limpieza de la fuente de poder, el monitor, teclado, mouse y en otras partes de nuestra PC

3. ¿El Limpiador de Pantallas se utiliza para?

A. Dar limpiar de manera rápida y profunda a todo tipo de superficies de plástico como teclados, computadoras, impresoras, etc.
B. Dar limpieza interna a la PC, para despojarla del polvo, también es utilizada en la limpieza de la fuente de poder, el monitor, teclado, mouse y en otras partes de nuestra PC
C. Dar limpieza al monitor después o antes de hacer el mantenimiento de nuestra PC.
D. Dar limpieza a los cables internos, circuitos eléctricos y electrónicos de la PC.

4. ¿El Limpiador de Circuitos se utiliza para?

A. Dar limpiar de manera rápida y profunda a todo tipo de superficies de plástico como teclados, computadoras, impresoras, etc.
B. Dar limpieza interna a la PC, para despojarla del polvo, también es utilizada en la limpieza de la fuente de poder, el monitor, teclado, mouse y en otras partes de nuestra PC
C. Dar limpieza al monitor después o antes de hacer el mantenimiento de nuestra PC.
D. Dar limpieza a los cables internos, circuitos eléctricos y electrónicos de la PC.

5. ¿El Alcohol Isopropilico se utiliza para?

A. Dar limpiar de manera rápida y profunda a todo tipo de superficies de plástico como teclados, computadoras, impresoras, etc.
B. Dar limpieza a las tarjetas de la PC, ya que esta sustancia remueve la grasa con gran facilidad.
C. Dar limpieza al monitor después o antes de hacer el mantenimiento de nuestra PC.
D. Dar limpieza a los cables internos, circuitos eléctricos y electrónicos de la PC.

6. ¿La Pulsera Anti Estática es remendada para?

A. Realizar la descarga de la electricidad estática de nuestro cuerpo ya que esta puede afectar las componentes electrónicos de un PC
B. Evitar que se dañen los componentes eléctricos y electrónicos por una subida de corriente.
C. Lucir bien en el ambiente de trabajo
D. Evitar que se queme el monitor al momento de manipular sus componentes internos.

7. ¿El Multímetro se utiliza para?

A. Realizar la descarga de la electricidad estática de nuestro cuerpo ya que esta puede afectar las componentes electrónicos de un PC
B. Medir la cantidad de datos que circular por una red.
C. Medir directamente magnitudes eléctricas activas como corrientes y potenciales (tensiones) o pasivas como resistencias, capacidades y otras.
D. Medir la velocidad a la que trabaja el microprocesador.

8. ¿La Pasta Térmica es comúnmente usada para?

A. Limpiar los circuitos eléctricos y electrónicos de un PC.
B. Soldar componentes internos de la circuitería un PC.
C. Evitar que se sobrecaliente el monitor del PC.
D. Disipar el calor generado por el micro procesador de los PC

9. ¿Para la realización del mantenimiento preventivo y predictivo se utilizan dos tipos de herramientas estas son?

A. De Hardware y Físicas.
B. De Software y Lógicas
C. De Hardware y Software.
D. Físicas y Lógicas

10. ¿Los antivirus son considerados una herramienta?

E. De Hardware.
F. Física
G. Lógica
H. Manual